

## Points pour la réunion des DP du 5 Avril 2018

1. Suite aux différentes migrations, il est difficile de retrouver des informations concernant le CPF (Compte Personnel Formation). L'ancienne adresse était la suivante :

<https://online.alstom.com/Locations/France/Saint-Ouen/Personnel%20et%20social/Pages/Formation---Formulaire-DIF-et-Traning-book.aspx>

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction d'indiquer le nouvel emplacement.

**Réponse de la Direction du 2 Novembre 2017 :**

*Un nouveau sharepoint est en cours de mise en place pour permettre l'accès aux différentes informations et documents RH. Les documents concernant le CPF y seront enregistrés. Le sharepoint devrait être en place d'ici fin décembre 2017.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction d'indiquer un point d'avancement avec une date précise sur la mise en place de ce nouveau «sharepoint».

**Réponse de la Direction du 7 Décembre 2017 :**

*La mise à jour est en cours – comme indiqué précédemment le délai est fin décembre 2017.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction d'indiquer un point d'avancement sur la mise en place de ce nouveau «sharepoint».

**Réponse de la Direction du 4 Janvier 2018 :**

*Le share point est en cours de finalisation et de validation avant mise à disposition courant janvier 2018.*

La nouvelle adresse n'ayant pas été communiquée, les délégués du personnel FO demandent à la Direction d'indiquer la date précise de mise en place de ce nouveau «sharepoint» et de communiquer son adresse.

**Réponse de la Direction du 8 Février 2018 :**

*Comme présenté en séance de la réunion, le share point est quasiment terminé et sera disponible après les dernières validations.*

La nouvelle adresse n'ayant pas été communiquée, les délégués du personnel FO demandent à la Direction d'indiquer la date précise de mise en place de ce nouveau «sharepoint» et de communiquer son adresse.

**Réponse de la Direction du 15 Mars 2018 :**

*Le sujet est en cours*

La nouvelle adresse n'ayant pas été communiquée, les délégués du personnel FO demandent à la Direction d'indiquer la date précise de mise en place de ce nouveau «sharepoint» et de communiquer son adresse.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***Ce sujet est en cours.***

2. Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement sur le devis de réparation des portes coupe-feux du Kappa 4ème étage noyau rouge.

**Réponse de la Direction du 5 Octobre 2017 :**

*Les équipements ont été commandés. Nous sommes en attente du planning de livraison avant de pouvoir effectuer les réparations*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction d'indiquer quel est le planning de livraison. D'une manière plus générale, le 6è étage serait également concerné par ce problème, une vérification de l'ensemble des portes coupe-feux semble nécessaire.

**Réponse de la Direction du 2 Novembre 2017 :**

*Les réparations seront réalisées d'ici fin novembre. Une vérification de l'ensemble des portes coupe-feux sera effectuée dans le cadre des réparations des portes coupe feux identifiées défectueuses.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un état d'avancement des réparations ainsi qu'un état des lieux de l'ensemble des portes coupe-feux.

**Réponse de la Direction du 7 Décembre 2017 :**

*Un état des lieux a été effectué. Les portes coupe-feux ont été remises en fonction – néanmoins certains mécanismes de fermeture nécessitent une fabrication sur mesure – la demande est en cours.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un état d'avancement des réparations ainsi qu'un état des lieux de l'ensemble des portes coupe-feux.

**Réponse de la Direction du 4 Janvier 2018 :**

*Comme communiqué lors de la dernière réunion des délégués du personnel l'état des lieux a été effectué. Les commandes ont été lancées et nous sommes en attente de la livraison des pièces.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un état d'avancement des réparations de l'ensemble des portes coupe-feux.

**Réponse de la Direction du 8 Février 2018 :**

*Les réparations des portes coupe-feux sur l'ensemble du bâtiment ont débuté. L'ensemble des portes sera réparé d'ici fin mars.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un état d'avancement des réparations de l'ensemble des portes coupe-feux.

**Réponse de la Direction du 15 Mars 2018 :**

*Toutes les portes identifiées lors de l'état des lieux de décembre ont été réparées.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un état d'avancement des réparations de l'ensemble des portes coupe-feux. Par ailleurs, il a été constaté que certaines portes coupe-feux fermaient mal.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***Comme communiqué lors de la dernière réunion des délégués du personnel toutes les porte coupe feux identifié en décembre ont bien été réparées. Les nouveaux défauts identifiés sont réparés au fur et à mesure.***

3. Depuis quelques semaines et la période de pluies importantes, des grosses flaques d'eau se sont formées dans les parkings du bâtiment Kappa (notamment au Kappa -2), rendant le sol glissant ou rendant difficile l'accès aux véhicules.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction que les flaques d'eau soient résorbées.

**Réponse de la Direction du 8 Février 2018 :**

*Ce point a été remonté aux services généraux.*

Des interventions ont été faites les 28 Février et 7 Mars, mais les flaques d'eau se reforment rapidement car l'eau s'infiltré par les fissures des murs et du sol.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de réaliser les travaux nécessaires d'étanchéification ou de procéder à l'assèchement des flaques plus souvent.

**Réponse de la Direction du 15 Mars 2018 :**

*La problématique a été remontée au propriétaire de l'immeuble et à Nexity qui assure le suivi des travaux. Une expertise est planifiée courant mars*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de fournir le résultat de l'expertise qui a été planifiée en Mars et de communiquer sur le plan d'action qui en découle. Depuis 2 semaines, quinze places de parkings sont temporairement condamnées au parking Kappa -2.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***L'assèchement des flaques est effectué régulièrement par les équipes de BES. Une aspiration du parking -2 et -3 a été réalisée et les balisages ont été retirés.***

4. Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de remettre en service les écrans de la cafétéria centrale de Sigma.

**Réponse de la Direction du 2 Novembre 2017 :**

*Le problème est en cours de résolution par le service informatique pour rétablir les lignes ADSL nécessaires.*

A ce jour l'écran de la cafétéria centrale de Sigma n'est toujours pas en service; les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

**Réponse de la Direction du 7 Décembre 2017 :**

*Ce problème est encore en cours de résolution.*

A ce jour l'écran de la cafétéria centrale de Sigma n'est toujours pas en service; les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

**Réponse de la Direction du 15 Mars 2018 :**

*Les services généraux ont pris ce point qui devrait être résolu début avril (installation d'une antenne).*

A ce jour l'écran de la cafétéria centrale de Sigma n'est toujours pas en service; les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***L'antenne a été raccordée et l'écran est donc en fonctionnement.***

5. Plusieurs Toilettes Hommes ont été fermées pour travaux sur le noyau jaune du bâtiment Kappa (4 toilettes sont concernées au total sur ce noyau).

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction à quelle date ces toilettes seront remises en service.

**Réponse de la Direction du 15 Mars 2018 :**

*Les travaux pour les WC neutralisés sont en cours et seront achevés mi avril*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire un point d'avancement sur la réparation des toilettes Hommes du bâtiment Kappa.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***Les WC sont ré ouverts au fur et à mesure des réparations effectuées – comme communiqué lors de la dernière réunion des délégués du personnel, les réparations seront achevées mi-avril.***

6. Il est de plus en plus difficile de trouver une télécommande opérationnelle (réglages de l'éclairage et de la température) : exemple pris à proximité du noyau jaune du 1<sup>er</sup> étage du bâtiment Kappa, sur 8 supports possibles, uniquement 3 télécommandes sont présentes dont 2 avec batterie HS, et 1 avec batterie à 25%). 1 seule télécommande opérationnelle donc sur 8 possibles mais pour combien de temps ?

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de remplacer périodiquement les piles des télécommandes et de remplacer les télécommandes manquantes.

**Réponse de la Direction du 15 Mars 2018 :**

*Une campagne de remplacement sera engagée ces prochaines semaines.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire un point d'avancement sur le remplacement des télécommandes et des piles, aucune amélioration n'a été constatée.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***La réponse reste inchangée, le sujet est en cours.***

7. L'extracteur d'air très bruyant situé au parking Kappa -2 semble être en marche forcée depuis plusieurs semaines. Est-ce lié au taux d'humidité important lié à la présence de flaques d'eau sur le sol ?

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de procéder à une vérification du bon fonctionnement de cet extracteur ou d'agir sur la cause éventuelle de son dysfonctionnement.

**Réponse de la Direction du 15 Mars 2018 :**

*Ce problème d'extracteur a en effet été identifié et va faire l'objet d'une vérification afin de déterminer la cause de ce problème.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire un point d'avancement concernant la vérification de cet extracteur.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***La vérification a été effectuée et l'extracteur fonctionne normalement.***

8. Des dysfonctionnements ont été relevés sur des imprimantes qui sont hors service depuis plusieurs jours (problème général du serveur et problème ponctuel à certaines imprimantes comme celle au Kappa 4350).

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de procéder à remise en service des imprimantes.

**Réponse de la Direction du 15 Mars 2018 :**

*Par rapport aux différents problèmes remontés par les utilisateurs au sujet des imprimantes, le support local a demandé un technicien RICOH pour résoudre et pérenniser le bon fonctionnement.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire un point d'avancement concernant la remise en service des imprimantes.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***La réponse reste inchangée.***

9. Une mesure de l'hygrométrie effectuée au Noyau D de Kappa 1<sup>er</sup> étage révèle des taux humidité descendant à 10% les jours secs et montant difficilement à 25% les jours de pluie alors que les taux préconisés par l'Institut National de Recherche et de Sécurité doivent être compris entre 40 et 70% (voir Fiche Pratique de Sécurité ED 23). C'est un environnement de travail qui n'est pas sain. Cela expliquerait beaucoup de choses (gorges et yeux secs même en buvant correctement, électricité statique omniprésente, démangeaisons quand il fait froid...).

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de prendre des dispositions afin de permettre aux salariés de travailler dans un environnement sain. Quelles mesures comptez-vous mettre en œuvre pour y arriver ?

**Réponse de la Direction du 15 Mars 2018 :**

*Des mesures d'air sont effectuées tous les ans par un organisme indépendant et agréé dans les 3 bâtiments d'Atagora. Ces résultats sont transmis au médecin du travail pour avis. En outre, aucunes anomalies ne sont ressorties de ces analyses d'air qui ont été effectués fin d'année 2017.*

Et pourtant, un autre relevé de taux d'humidité de l'ordre de 10% a été effectué par ailleurs. Ces mêmes relevés mettent en exergue que la valeur moyenne de taux d'humidité entre Octobre 2017 et Mars 2018 est inférieure à 40%.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de prendre des dispositions afin de permettre aux salariés de travailler dans un environnement sain. Quelles mesures comptez-vous mettre en œuvre pour y arriver ?

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***La réponse reste inchangée.***

10. Les appareils électriques situés dans la cafétéria d'étage du 1<sup>er</sup> étage de Kappa sont hors tension depuis plusieurs jours. Une intervention des services généraux a été faite mais les appareils sont à nouveau hors tension.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de remettre ces équipements en service dans les meilleurs délais.

**Réponse de la Direction du 15 Mars 2018 :**

***Les appareils ont été remis sous tension le 12 Mars.***

Les appareils électriques situés dans la cafétéria d'étage du 1<sup>er</sup> étage de Kappa (noyau rouge) sont à nouveau hors tension depuis plus d'une semaine, le problème a été à nouveau remonté aux services généraux, mais sans effet, les appareils sont toujours hors tension.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de rechercher la cause de la mise hors tension des équipements et de remettre ces équipements en service dans les meilleurs délais.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***Un des appareils Selecta doit avoir un défaut – ce point est en cours d'analyse.***

11. De nombreux dysfonctionnement sont constatés dans le traitement des dossiers par internet avec la nouvelle mutuelle Génération :

- Impossibilité de modifier un dossier de remboursement une fois créé si une pièce est manquante, il n'est pas possible d'envoyer les pièces manquantes par internet. Le dossier doit être recréé en totalité avec l'ensemble des pièces nécessaires. D'autre part, le délai de réponse afin d'informer l'ayant-droit que son dossier est incomplet est très long (environ 4 à 5 semaines)
- Délai de prise en compte lors d'un changement de situation trop long (environ 5 semaines pour une naissance)
- Délai de paiement de la prime de naissance trop important (40 jours sans retour de Génération)

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction :

- de demander à Génération d'informer plus rapidement les ayant-droit si leur demande de dossier de remboursement est incomplète et de changer son mode opératoire dans ce cas bien précis.
- de communiquer le nom du correspondant Alstom avec Génération afin de permettre la résolution de problèmes.

**Réponse de la Direction du 15 Mars 2018 :**

***Cette demande a été remontée aux personnes en charge de ce sujet.***

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de communiquer sur le plan d'action que prévoit Génération afin de résoudre les problèmes constatés sur le traitement des dossiers de remboursement.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***Le point est en cours entre Alstom et Generation.***

12. Les délégués du personnel FO demandent à la Direction que les armoires électriques des plates-formes de test soient raccordées à la terre. Cela avait été fait à un moment suite à une lettre de l'Inspection du travail adressée à la Direction. Force est de constater qu'avec l'évolution des plates-formes, les mises à la terre n'ont pas été maintenues partout.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction que la norme NF-C 15-100 soit respectée.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***Toutes les plateformes sont raccordées à la terre conformément aux règles EHS en vigueur. Concernant la conformité aux normes, les installations ont été auditées par Bureau Veritas et discuté en CHSCT en 06/2016.***

13. Etant donné qu'il est prévu de remplacer les ordinateurs de marque DELL, les délégués du personnel FO demandent qu'à cette occasion, les claviers additionnels séparés soient remplacés par des claviers silencieux.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***Si les utilisateurs souhaitent un clavier plus silencieux, il faut en faire la commande dans l'outil EPass car ceux donnés font partis du package pour un ordinateur fixe mais pas pour un ordinateur portable qui n'a pas de clavier associé dans une demande standard.***

14. De nombreux fauteuils installés sur les postes de travail de Kappa se sont détériorés au cours du temps depuis l'emménagement initial réalisé il y a 9 ans. Certains fauteuils ont leur grille plastique du dossier cassée au niveau du point de fragilité et/ou ont le dispositif de réglage lombaire absent ou cassé au niveau du point de fragilité.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire le nécessaire afin de remplacer les éléments cassés ou manquants.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***Les pièces détachées nécessaires à la réparation des fauteuils abimés ont été commandées. Les réparations seront par la suite effectuées.***

15. Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de mettre en place des moyens en personnels suffisant pour l'administration du personnel sur l'établissement de TIS.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction qu'AES fournisse les principes des règles de calcul qu'elle applique sur les demandes des salariés afin que le salarié puisse vérifier sa feuille de salaire.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***La réponse reste la même que lors des précédentes réunions des délégués du personnel. Il n'est pas possible de donner un estimatif prévisionnel des revenus net de l'année à venir – en revanche l'AES donne les informations sur les bulletins de paye déjà effectués.***

16. Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de mettre à disposition de chaque salarié(e) un vestiaire individuel fermé à clé pour qu'il(elle) puisse conserver ses vêtements dans un « état constant de propreté » tel que stipulé dans le règlement intérieur au § 6.4.

**Réponse de la Direction du 5 Avril 2018 :**

***Chaque salarié a un casier individuel fermé à clef au niveau de son bureau. Et des armoires vestiaires communes ou des porte-manteaux sont également à disposition des salariés sur leur plateau.***