

Points pour la réunion des DP du 5 FEVRIER 2015

Réclamations nouvelles :

1. Les portes coupe-feu au voisinage des bureaux se referment bruyamment à chaque passage (par exemple, la porte coupe-feu au 4^{ème} étage de Kappa, noyaux BD, près du bureau K4269, fait toujours beaucoup de bruit, malgré plusieurs interventions des services généraux), ce qui est très gênant pour les salariés qui travaillent à côté. Certaines portes coupe-feu sont même maintenues en permanence ouvertes, car le groom claque la porte violemment ce qui produit un bruit très fort (par exemple, la porte coupe-feu au 4^{ème} étage de Kappa près de la salle de réunion K4247 produit un bruit mesuré à 90dB(A) à 1 mètre). Pourtant, il est indiqué explicitement que ces portes doivent être refermées en tant que portes coupe-feu. Ces problèmes liés aux portes coupe-feu ont déjà été signalés à maintes reprises par le CHSCT ; malgré cela, les mesures adéquates pour les résoudre n'ont toujours pas été prises par la Direction.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de régler ce problème de manière durable pour permettre un travail dans de bonnes conditions et en même temps assurer la sécurité incendie.

Réponse de la Direction du 5 Février 2015 :

Les grooms ont besoin de réglages réguliers. Ils sont réglés régulièrement par le service de maintenance et une demande d'intervention auprès de notre mainteneur peut être faite au 1100 pour optimiser le réglage.

2. Il y a aussi des problèmes d'éclairage récurrents : par exemple, le luminaire situé au-dessus du bureau K4269 ne fonctionne toujours pas malgré de multiples interventions des services généraux depuis des mois.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de prendre les mesures adéquates pour assurer un éclairage convenable conformément aux préconisations du rapport d'expertise qui avait été établi à la demande du CHSCT.

Réponse de la Direction du 5 Février 2015 :

Le dysfonctionnement provient d'un régulateur défaillant qui empêche les télécommandes de fonctionner. Le régulateur sera changé dans les jours qui viennent, permettant l'allumage de la zone.

Réclamations déjà déposées et toujours d'actualité :

3. Il y a 2 dérouleurs essuie-mains dans certaines toilettes (ascenseurs bleus Kappa par exemple). Etant donné que les essuie-mains ne sont pas régulièrement approvisionnés.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire installer un 2ème essuie-mains dans les toilettes qui n'en ont qu'un.

Réponse de la Direction du 6 Février 2014 : *Un second essuie-mains a été installé quand la configuration des locaux le permettait.*

La configuration des toilettes de Kappa (ascenseurs jaunes) est la même que Kappa (ascenseurs bleus).

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire installer un 2ème essuie-mains dans les toilettes de même configuration.

Réponse de la Direction du 6 Mars 2014 :

La configuration des toilettes de la zone jaune et des toilettes de la zone bleue n'est pas la même. Le nombre de cabines diffère. Il ne sera pas installé de nouveaux essuie-main dans les toilettes. Les salariés peuvent contacter le 1100 quand les essuie mains sont vides.

Lors de la réunion DP du 8 Janvier 2015 JH MARTY a répondu qu'il n'y avait pas la place pour

installer un 2^{ème} essuie mains dans les toilettes Hommes de Kappa en zone jaune. Après vérification, il s'avère qu'il y a autant de place qu'en zone bleue.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire installer un 2ème essuie-mains dans les toilettes qui n'en ont qu'un.

Réponse de la Direction du 5 Février 2015 :

Il ne s'agit pas de place mais d'une problématique de positionnement. Installer des rouleurs à proximité des portes, peut engendrer des risques de choc. La disposition des toilettes sera étudiée afin de voir s'il est possible d'ajouter des rouleurs.

4. Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de régler définitivement le problème de chauffage dans le bâtiment Kappa dans tous les espaces sans qu'il soit nécessaire d'appeler les services généraux.

Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :

Par principe les systèmes automatisés dont est équipé le bâtiment Kappa doivent réguler les températures des différentes zones. Si ces systèmes sont défaillants, une alerte aux équipes de maintenance est nécessaire afin d'effectuer un dépannage ponctuel.

Les problèmes de chauffage perdurent dans le bâtiment Kappa : il fait trop froid, obligeant des salariés à garder blousons / manteaux à leur poste de travail et aller se réchauffer régulièrement ailleurs (cafétéria ou autres endroits épargnés par le froid). Par contre la température est trop élevée pour certains emplacements (Kappa 6 par exemple).

Pour que ces désagréments et pertes de temps cessent, les délégués du personnel FO demandent à la direction de régler ce problème.

Réponse de la Direction du 5 Février 2015 :

Certains noyaux sont très chauffés afin que les secteurs les plus froids atteignent des températures acceptables.

Nous avons reçu des régulateurs de la part de notre fournisseur qui nous permettent de résoudre petit à petit les dysfonctionnements que nous avons identifiés.

5. Les fontaines à eau (notamment celles du 4ème étage de KAPPA) sont dans un état déplorable (trace de calcaire, plaque démontée, état du tapis sol déplorable, etc...) et il n'y a pas de gobelets approvisionnés depuis plusieurs semaines (début octobre 2014).

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction, que les fontaines à eau soient vérifiées, nettoyées, fonctionnelles et maintenues à un niveau d'hygiène et de salubrité acceptable.

Réponse de la Direction du 6 novembre 2014 : *Une opération de nettoyage des traces de calcaire sera effectuée dans les jours qui viennent. Un rappel sera fait à BES pour que les fontaines soient nettoyées et maintenues en état*

Au 4ème étage Kappa (ascenseur jaune) : la fontaine a été remplacée la veille de la précédente réunion de DP par une fontaine neuve, mais depuis plus d'une semaine le bac d'eau sale n'a pas été vidé (toujours pas fait le 24/11/2014).

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

Réponse de la Direction du 4 décembre 2014 :

Toutes les fontaines ont été nettoyées le 10 novembre et celles en dysfonctionnement changées.

Les nouvelles fontaines nécessitent un vidage des bacs qui n'existait pas sur les anciennes.

ONET doit prendre en compte ce nouveau dispositif, un rappel leur a été fait.

L'amélioration a été constatée mais il subsiste quelques problèmes notamment pour une fontaine au 2ème étage Kappa (ascenseur rouge) qui ne fonctionne pas: les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :

Sur la fontaine du deuxième étage de Kappa noyau rouge, il y a un problème de fuite au niveau de l'alimentation d'eau. Une réparation est en cours de programmation par Bouygues Energies et Services pour la remise en service sous 15 jours.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

Réponse de la Direction du 5 Février 2015 :

La réparation de la fuite a été réalisée et la fontaine à eau a été changée.

6. Il existe un dispositif WCE (« World Class Engineering») en place.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction si ce dispositif est documenté et quels sont les critères à réunir pour être déclaré expert dans sa fonction et dans son métier ?

Réponse de la Direction du 6 novembre 2014 : *Les critères d'évaluation sont disponibles dans*

PRISMA sous la section RH : [http://prisma-web-](http://prisma-web-portal.transport.alstom.com/Prisma/prismaportal.nsf/Prisma_Site?openpage&Key=KeyTMS&Lang=EN&View=Ref)

[portal.transport.alstom.com/Prisma/prismaportal.nsf/Prisma_Site?openpage&Key=KeyTMS&Lang=EN&View=Ref](http://prisma-web-portal.transport.alstom.com/Prisma/prismaportal.nsf/Prisma_Site?openpage&Key=KeyTMS&Lang=EN&View=Ref)

Les documents trouvés dans Prisma concernant les WCE ne sont pas à jour, ils datent de 2012 (en tous cas pas faciles à trouver dans Prisma : Transport World Class Engineering Experts Review_V02_25/10/2012, WCE SE & ME Generic Objectives_V02_03/05/2012, List of WCE Key Core Competencies_V02_03/05/2012).

Les délégués du personnel FO demandent à la direction de fournir les documents à jour concernant les WCE et d'informer les salariés nommés (E, SE, ME)

Réponse de la Direction du 4 décembre 2014 :

Le point sera discuté à la prochaine réunion WCE .

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de communiquer aux délégués du personnel la date de la prochaine réunion WCE.

Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :

La date du prochain Comité de Management du WCE dans lequel ce point sera abordé n'est pas encore définie.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction la date de la prochaine réunion WCE.

Réponse de la Direction du 5 Février 2015 :

La réunion a eu lieu, il a été décidé qu'il n'y aurait pas de mise à jour de la base Prisma, les documents étant toujours valides.

7. Bon nombre de toilettes sont dans un état de délabrement avancé : murs qui s'émiettent à cause des infiltrations d'eau, mécanismes de chasse d'eau cassés ou bloqués, lunettes cassées ou dévissées, brosses manquantes,

(Exemple : toilettes Hommes 1er étage Kappa, noyau C).

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de procéder à une remise en état des équipements dans les meilleurs délais.

Réponse de la Direction du 6 novembre 2014 : *Nous avons lancé des travaux sur ces sanitaires qui se dégradent très rapidement. Nous sommes en cours d'analyse des devis reçus avant de passer les commandes nécessaires.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

Réponse de la Direction du 4 décembre 2014 :

La réponse reste inchangée. Les devis sont en cours d'analyse pour choisir un matériau adapté afin que le problème d'infiltration ne se reproduise pas.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

Réponse de la Direction du 5 Février 2015 :

Les réducteurs de pression ont été reçus cette semaine. Ils vont être posés prochainement et les travaux pourront commencer.

8. De plus en plus de dalles de moquettes sont dans un état d'usure avancé ou sont manquantes (bâtiment Kappa au moins).
Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de procéder à leur remplacement (salle de réunions, isoloirs, espaces de travail).

Réponse de la Direction du 6 novembre 2014 : *Des remplacements ponctuels de moquette sur plusieurs espaces de Kappa sont programmés et seront réalisés courant novembre.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement, les remplacements ponctuels semblent très insuffisants.

Réponse de la Direction du 4 décembre 2014 :

Les changements ont été effectués sur de nombreuses salles de réunion le 10 novembre, un point est en cours sur les stations.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

Réponse de la Direction du 5 Février 2015 :

La réponse apportée en janvier reste inchangée (les changements nécessaires ont été effectués).

9. Les délégués du personnel FO demandent que les "jobs descriptions" sous Prisma soient mises à jour.

Réponse de la direction du 9 Janvier 2014 : *Les descriptifs de poste sont pour la majorité à jour. Ils sont gérés au niveau des équipes centrales TIS. Ce point a été remonté.*

Les délégués du personnel FO demandent que les "jobs descriptions" qui ne sont pas à jour soient mises à jour sous Prisma.

... (Suppression de l'historique)

Réponse de la Direction du 11 Septembre 2014 : *Un point de situation sera fait en décembre.*

Les délégués du personnel FO demandent, à la Direction, un point d'avancement.

Réponse de la Direction du 5 Février 2015 :

Les « Jobs Description » manquantes sur Prisma sont en train d'être mises à jour par chaque Directeur métier.