

## Points pour la réunion des DP du 8 JANVIER 2015

### Réclamations nouvelles :

1. Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de régler définitivement le problème du chauffage dans le bâtiment Kappa dans tous les espaces sans qu'il soit nécessaire d'appeler les services généraux.

**Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :**

***Par principe les systèmes automatisés dont est équipé le bâtiment Kappa doivent réguler les températures des différentes zones. Si ces systèmes sont défectueux, une alerte aux équipes de maintenance est nécessaire afin d'effectuer un dépannage ponctuel.***

2. Les délégués du personnel FO demandent à la Direction d'afficher les coordonnées de la nouvelle inspectrice du travail.

**Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :**

***Le site sera mis à jour quand nous aurons reçu la nomination officielle. Bien que la Direction d'Alstom Saint-Ouen (les 3 établissements) n'ait reçu aucune information officielle, nous avons appris que Monsieur LEDEME est remplacé depuis le 26 novembre 2014, par Madame DOLIBEAU.***

3. Mis à part les stages «découverte de l'entreprise» d'une semaine effectués en classe de 3ème, les seules demandes de stage prises en compte actuellement sont celles pour des stages de niveau ingénieur d'une durée de 6 mois. Pourtant des stages de durée inférieure à 6 mois et pour des niveaux non ingénieur (BTS par exemple) font aussi partie intégrante du cursus de formation.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction d'examiner toutes les demandes de stage quels que soient la durée, le niveau et le type de stage (en continu ou en alternance) et de répondre systématiquement aux demandes avec un délai rapide.

**Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :**

***La politique de stage Alstom France reste inchangée.***

4. Les délégués du personnel FO demandent qu'un point soit fait sur l'utilisation quantitative et qualitative du budget alloué aux mesures prévues dans l'accord d'établissement « équilibre travail vie/privée » conformément au paragraphe 1 de cet accord (point semestriel).

**Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :**

***Une date de rencontre avec les OS sera fixée prochainement.***

5. Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de fournir au CE un rapport de situation comparée des hommes et des femmes conforme aux exigences du Code du travail et de l'accord ATSA sur ce sujet de façon à ce que le CE soit consulté sur ce point.

**Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :**

***Ce point sera traité en central ainsi que, si nécessaire, la mise en conformité des accords.***

### Réclamations déjà déposées et toujours d'actualité :

6. Des documents « Safety » sont rédigés à Bangalore et signés par des salariés de TIS Saint-Ouen en tant qu'auteurs du document.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire cesser ces pratiques.

**Réponse de la Direction du 4 décembre 2014 :**

***Plusieurs réunions se sont déjà tenues sur le sujet, un nouveau processus est en cours de validation***

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

**Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :**

***A partir de maintenant, pour éviter toute ambiguïté désormais seul le représentant Safety Bangalore peut modifier le document et intégrer les commentaires du vérificateur Safety***

**de St-Ouen. Il n'y aura plus de co-auteur. Le vérificateur Safety de St-Ouen signe en tant que Vérificateur du document dans tous les cas.**

7. A nouveau, le remplacement des rouleaux de tissus et de papier hygiénique ou des gobelets dans les fontaines à eau n'est pas fait à une fréquence suffisante.  
Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire le nécessaire afin que l'approvisionnement soit adapté aux besoins.

**Réponse de la Direction du 4 décembre 2014 :**

*Un rappel sera effectué à notre prestataire Bouygues Energies et Services*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction suite à ce rappel de communiquer aux délégués du personnel les fréquences de passage du prestataire Bouygues Energies et Services et de s'assurer que la prestation est satisfaisante.

**Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :**

**Il y a deux passages par jour.**

8. Les écrans d'information de certaines cafétérias d'étage ne fonctionnent pas.  
Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire le nécessaire afin d'en rétablir le fonctionnement.

**Réponse de la Direction du 4 décembre 2014 :**

*Nous avons contacté la personne de la communication en charge du sujet.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

**Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :**

**La Direction a relancé, mais n'a pas eu de retour du service concerné.**

9. Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de communiquer les textes sur lesquels elle s'appuie pour attribuer « à chaque salarié les jours de RTT en fonction de son temps de présence réel sur la période » notamment dans le cas des salariés au forfait jours qui ont eu des arrêts maladie ou maternité.

**Réponse de la Direction du 4 décembre 2014 :**

*A plusieurs reprises, cette question a déjà été posée sous une autre forme et encore récemment au VP RH France qui a directement répondu. Nous n'envisageons pas de modifier la réponse apportée.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de communiquer aux délégués du personnel les textes sur lesquels elle s'appuie (texte de loi, jurisprudence...).

**Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :**

**La Direction de modifie pas la réponse déjà apportée.**

10. Les fontaines à eau (notamment celles du 4ème étage de KAPPA) sont dans un état déplorable (trace de calcaire, plaque démontée, état du tapis sol déplorable, etc...) et il n'y a pas de gobelets approvisionnés depuis plusieurs semaines (début octobre 2014).

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction, que les fontaines à eau soient vérifiées, nettoyées, fonctionnelles et maintenues à un niveau d'hygiène et de salubrité acceptable.

**Réponse de la Direction du 6 novembre 2014 :** *Une opération de nettoyage des traces de calcaire sera effectuée dans les jours qui viennent. Un rappel sera fait à BES pour que les fontaines soient nettoyées et maintenues en état*

Au 4ème étage Kappa (ascenseur jaune) : la fontaine a été remplacée la veille de la précédente réunion de DP par une fontaine neuve, mais depuis plus d'une semaine le bac d'eau sale n'a pas été vidé (toujours pas fait le 24/11/2014).

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

**Réponse de la Direction du 4 décembre 2014 :**

*Toutes les fontaines ont été nettoyées le 10 novembre et celles en dysfonctionnement changées.  
Les nouvelles fontaines nécessitent un vidage des bacs qui n'existait pas sur les anciennes.  
ONET doit prendre en compte ce nouveau dispositif, un rappel leur a été fait.*

L'amélioration a été constatée mais il subsiste quelques problèmes notamment pour une fontaine au 2ème étage Kappa (ascenseur rouge) qui ne fonctionne pas: les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

**Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :**

***Sur la fontaine du deuxième étage de Kappa noyau rouge, il y a un problème de fuite au niveau de l'alimentation d'eau. Une réparation est en cours de programmation par Bouygues Energies et Services pour la remise en service sous 15 jours.***

11. Il existe un dispositif WCE (« World Class Expert ») en place.

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction si ce dispositif est documenté et quels sont les critères à réunir pour être déclaré expert dans sa fonction et dans son métier ?

**Réponse de la Direction du 6 novembre 2014 :** *Les critères d'évaluation sont disponibles dans PRISMA sous la section RH : [http://prisma-web-](http://prisma-web-portal.transport.alstom.com/Prisma/prismaportal.nsf/Prisma_Site?openpage&Key=KeyTMS&Lang=EN&View=Ref)*

***portal.transport.alstom.com/Prisma/prismaportal.nsf/Prisma\_Site?openpage&Key=KeyTMS&Lang=EN&View=Ref***

Les documents trouvés dans Prisma concernant les WCE ne sont pas à jour, ils datent de 2012 (en tous cas pas faciles à trouver dans Prisma : Transport World Class Engineering Experts Review\_V02\_25/10/2012, WCE SE & ME Generic Objectives\_V02\_03/05/2012, List of WCE Key Core Competencies\_V02\_03/05/2012).

Les délégués du personnel FO demandent à la direction de fournir les documents à jour concernant les WCE et d'informer les salariés nommés (E, SE, ME)

**Réponse de la Direction du 4 décembre 2014 :**

*Le point sera discuté à la prochaine réunion WCE .*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de communiquer aux délégués du personnel la date de la prochaine réunion WCE.

**Réponse de la Direction du 8 Janvier 2015 :**

***La date du prochain Comité de Management du WCE dans lequel ce point sera abordé n'est pas encore définie.***

12. Bon nombre de toilettes sont dans un état de délabrement avancé : murs qui s'émiettent à cause des infiltrations d'eau, mécanismes de chasse d'eau cassés ou bloqués, lunettes cassées ou dévissées, brosses manquantes, ....

(Exemple : toilettes Hommes 1er étage Kappa, noyau C).

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de procéder à une remise en état des équipements dans les meilleurs délais.

**Réponse de la Direction du 6 novembre 2014** : *Nous avons lancé des travaux sur ces sanitaires qui se dégradent très rapidement. Nous sommes en cours d'analyse des devis reçus avant de passer les commandes nécessaires.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

**Réponse de la Direction du 4 décembre 2014** :

*La réponse reste inchangée. Les devis sont en cours d'analyse pour choisir un matériau adapté afin que le problème d'infiltration ne se reproduise pas.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.

13. De plus en plus de dalles de moquettes sont dans un état d'usure avancé ou sont manquantes (bâtiment Kappa au moins).

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction de procéder à leur remplacement (salle de réunions, isoloirs, espaces de travail).

**Réponse de la Direction du 6 novembre 2014** : *Des remplacements ponctuels de moquette sur plusieurs espaces de Kappa sont programmés et seront réalisés courant novembre.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement, les remplacements ponctuels semblent très insuffisants.

**Réponse de la Direction du 4 décembre 2014** :

*Les changements ont été effectués sur de nombreuses salles de réunion le 10 novembre, un point est en cours sur les stations.*

Les délégués du personnel FO demandent à la Direction un point d'avancement.