

## Points pour la réunion des DP du 05 JUILLET 2012

### Réclamations nouvelles :

1. Pour certains salariés, il a été mis dans leurs objectifs ALPS prétendument « individuels » un critère concernant l'EHS stipulant que l'indicateur IFR1 (« Injury Frequency Rate » : taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail) doit être inférieur à 1,4. Ceci concerne un certain nombre de salariés dont les responsabilités n'ont aucun rapport avec les mesures à prendre pour éviter que cet indicateur soit supérieur à 1,4. Les délégués du personnel FO demandent donc que ce critère soit retiré de leurs objectifs ALPS.

*La direction d'ATSA a décidé que, dans le but d'accroître la sensibilisation aux problèmes de sécurité et d'installer une culture de sécurité dans le Secteur, chaque employé doit avoir un objectif EHS (environnement, santé et sécurité) dans ses objectifs individuels pour l'exercice 2012/2013. Cette initiative vise à souligner le rôle de chaque employé à assurer sa sécurité et celle des autres, où qu'il travaille et quoi qu'il fasse. L'EHS et en particulier la sécurité est toujours l'une de nos principales préoccupations. La décision finale a été de le placer dans les objectifs individuels, ce qui est conforme à nos efforts visant à souligner l'importance de l'EHS dans notre travail au quotidien. L'objectif doit avoir un poids important pour avoir un impact dans l'évolution du comportement des employés. Il est possible d'être créatif pour identifier des actions en la matière, actions auxquelles chacun peut contribuer.*

2. Les délégués du personnel FO demandent que soit rétablie la partie de l'éclairage du parking -2 du bâtiment KAPPA qui est hors service depuis quelques jours.

*Le problème d'éclairage du parking Kappa a été résolu lundi 2 juillet.*

3. Les délégués du personnel FO demandent le raccordement à la terre des armoires de simulation des plateformes Bi-standard, ATC, CLC, DCS, U200, U300. En effet, la plupart des armoires de simulation comportent une alimentation (220V/16A à 72V-110V-24V/16A) mais ne sont pas reliées à une terre quelconque. Donc, un courant de fuite depuis une alimentation (convertisseur ou alimentation de panier sous test) peut mettre en danger de mort un utilisateur. 3 solutions ont été préconisées mais aucune n'a été déployée :

- 1) Chaîner les armoires par des tresses de masse jusqu'à un point de terre,
- 2) Créer des points de terre depuis les vis de fixation au sol du faux plancher, y attacher des multiprises modifiées ne comportant que le plot de mise à la terre, relier chaque armoire à une de ces multiprises par une rallonge électrique modifiée (fixée par vis, rondelle, boulon) ne comportant aussi que les fils de plot de terre...
- 3) Relier chaque armoire à une multiprise existante via une rallonge modifiée pour n'avoir que le plot de terre.

Les solutions n°2 et n°3 rendent en plus les armoires déplaçables : on débranche toutes les prise à un endroit, on rebranche au nouvel emplacement.

*La majorité des armoires de simulation présentes dans les plateformes sont mises à la terre, cependant il a été constaté que certaines armoires n'étaient pas reliées à la terre. Celles-ci seront mises à la terre durant l'été via la solution 1.*

4. Les délégués du personnel FO demandent l'Installation d'un miroir d'angle en bas de la descente du niveau -1 du parking Kappa pour améliorer la visibilité.

*La demande a été transmise aux services généraux vont étudier cette possibilité.*

5. Les délégués du personnel FO demandent l'installation d'une signalétique en sortie du parking de KAPPA afin de rappeler à l'automobiliste qu'il y a un passage important de piétons suite au chantier du bâtiment C2.

*La direction n'a pas d'autre réponse que celle déjà apportée.*

Réclamations déjà déposées et toujours d'actualité :

6. Les délégués du personnel FO demandent le versement d'une prime de 2000€ pour tous en compensation de l'absence d'intéressement en 2012.

*La direction n'a pas d'autre réponse que celle déjà apportée.*

7. Les délégués du personnel FO demandent une amélioration de la signalisation lors de travaux de nettoyage du sol (Lavage de l'escalier menant du RDC au Restaurant de KAPPA).

**Réponse de la direction faite le 3 Mai 2012 :** Un rappel va être fait auprès de Faceo.

Les délégués du personnel FO demandent si le rappel a été fait car le problème subsiste toujours.

*Le rappel a été fait auprès de Faceo.*

8. Les délégués du personnel FO demandent que l'outil de réservation des salles de réunion RESAO prévoit une obligation de confirmation par le réservant (par exemple une semaine avant), des salles de réunion réservées longtemps à l'avance afin d'éviter qu'elles ne soient pas utilisées.

**Réponse de la direction faite le 3 Mai 2012 :** L'application Resao ne permet pas cette évolution. Le point soulevé ici est connu, les services généraux et ITSSC réfléchissent à un changement de système, dont la date n'est pas encore connue.

Les délégués du personnel FO demandent ce qu'il en est de ce nouveau système et la date prévisionnelle de mise en œuvre.

*Le nouvel outil est encore à l'étude.*

9. Les délégués du personnel FO demandent que les managers fournissent aux salariés qui n'en ont toujours pas, une réponse aux demandes de formation qu'ils ont formulées en fin d'année 2011 / début d'année 2012.

**Réponse de la direction faite le 3 Mai 2012 :** Un rappel va être fait aux managers en comité de Direction.

Les délégués du personnel FO demandent si le rappel aux managers a été fait, car ce retour n'a pas été fait pour bon nombre de salariés.

*Un nouveau rappel sera effectué en Comité de Direction.*

10. Les délégués du personnel FO réitèrent leur demande de vérification du bon fonctionnement des écrans et des câbles vidéo associés, dans les salles de réunion et les boxes (entre autres au 3ème étage de KAPPA). Il n'y a pas de cadre indiquant le numéro de Faceo dans les boxes. Les délégués du personnel FO demandent que les cadres soient également apposés dans les boxes.

**Réponse de la direction faite le 3 Mai 2012 :** Les salles ont toutes été vérifiées il y a peu de temps. Si des anomalies persistent, il faut appeler Faceo, dont le numéro de téléphone est sur le cadre apposé dans toutes les salles de réunion.

**Réponse de la direction faite le 07 Juin 2012 :** C'est une bonne suggestion. La mise en place de cette information dans les isolements sera lancée prochainement.

Les délégués du personnel FO demandent quelle est la date de lancement de cette opération.

*Cette opération va être lancée dans le courant de l'été.*

11. Les délégués du personnel FO réitèrent leur demande de l'application de la règle du dixième pour toutes les catégories pour le calcul de l'indemnité de congé payé.

**Réponse de la direction faite le 07 Juin 2012 :** Les calculs de comparaison entre la règle du maintien du salaire et celle du 10ème sont effectués au moment du solde de tout compte.

Les délégués du personnel FO rappellent à la Direction que ce n'est pas uniquement au moment du solde de tout compte que cette règle doit être appliquée si elle est plus favorable que celle du maintien du salaire, mais au moins une fois par an.

*La règle du dixième est appliquée lors de chaque prise de CP et lors du solde de tout compte. Si des cas particuliers devaient apparaître, il convient d'en informer directement le service Administration du Personnel.*

12. Les délégués du personnel FO demandent le remboursement au-delà de 30€ par repas, notamment dans le cas où la moyenne des prix des repas ne dépasse pas 30€ sur un déplacement.

**Réponse de la direction faite le 07 Juin 2012 :** Cette politique est valable pour ATSA, la question sera transmise et étudiée en central.

Les délégués du personnel FO demandent l'état d'avancement de cette étude en central.

*S'agissant du remboursement des repas, la nouvelle règle est la suivante :*

- *Si le montant du repas dépasse le plafond autorisé (30 Euros pour 1 repas , 60 Euros sur 2 repas dans la même journée) et que le salarié ne joint pas avec ses justificatifs et une validation du dépassement de son manager (mail) :*
  - o *le montant remboursé sera systématiquement écarté à 30 EUR (ou 60 si 2 repas dans la journée)*
  - o *et Grant Thornton enverra un mail au salarié pour lui indiquer que :*
    - *le montant du repas dépassant le plafond n'a pas été remboursé*
    - *le salarié a la possibilité de joindre une validation du dépassement par son manager dans la première note de frais suivante (et pas après pour simplifier le contrôle)*
- *Si le montant du repas dépasse le plafond autorisé (30 Euros pour 1 repas , 60 Euros sur 2 repas dans la même journée) et que le salarié joint la validation avec ses justificatifs il est aussitôt remboursé de l'intégralité.*

13. Les délégués du personnel FO demandent que la température excessive dans l'aile D du 4e étage de Kappa (34°C) soit ramenée à une valeur « acceptable ». Cette demande récurrente n'a toujours pas été réglée.

*En cas de dépassement du seuil critique, il faut contacter JP Wattiau ou JH Marty qui interviendront.*

14. Les délégués du personnel FO réitèrent la demande à la Direction de faire le nécessaire afin d'allouer un emplacement de travail standard au lieu d'une salle station, pour toutes les personnes amenées à travailler dans nos locaux. En effet, 2 prestataires sont encore installés dans la même salle station au Kappa 4e étage. En effet les salles station ne sont pas prévues pour héberger de manière permanente des personnes.



**Réponse de la direction faite le 07 Juin 2012 :** La Direction est très attentive à ce point. Des actions sont en cours pour améliorer la situation.

Les délégués du personnel FO demandent quelles sont les actions et le planning associé pour régler ce problème qui perdure.

*La situation est particulièrement tendue en ce moment en raison des travaux à Omega et devrait s'améliorer à la fin de l'été.*

15. Les délégués du personnel FO réitèrent leur demande du planning d'installation des panneaux syndicaux à Métrolab.

**Réponse de la direction faite le 05 Avril 2012 :** Compte-tenu de la spécificité de Métrolab, la direction prendra contact avec le manager du projet de manière à envisager les modalités d'information des salariés détachés dans cette structure.

*La direction n'a pas d'autre réponse que celle déjà apportée.*

16. Les délégués du personnel FO réitèrent leur demande du planning d'installation des panneaux syndicaux à Massy.

**Réponse de la direction faite le 07 Juin 2012 :** Nous examinons ce point avec les services généraux et ceux du site de Massy, afin d'apporter une solution appropriée pendant l'été.

*La direction n'a pas d'autre réponse que celle déjà apportée.*

17. Les délégués du personnel FO réitèrent leur demande d'explication du mode opératoire à suivre pour chiffrer les mails.

**Réponse de la direction faite le 05 Avril 2012 :** Le chiffrement des messages sur Outlook se fait lors de la saisie du message : Nouveau message/Options/Chiffrer  
Or, lorsque cette opération est faite, Outlook affiche le message : « Microsoft Outlook a rencontré des problèmes pour chiffrer ce message, car les certificats étaient absents ou non valides, ou les fonctionnalités de chiffrement étaient conflictuelles ou non prises en charge pour les destinataires suivants : ... »

*Il s'agit d'un dysfonctionnement informatique, il faut contacter le 9222 pour le résoudre.*

18. Les délégués du personnel FO réitèrent leur demande de maintien de la navette qui relie les stations des RER B et D au site ATAGORA.

*Les salariés concernés ont été informés il y a 2 mois que les navettes allaient être supprimées à compter du 1<sup>er</sup> juillet.*

19. Les délégués du personnel FO réitèrent leur demande de mettre en adéquation le nombre d'emplacement et de chaises au restaurant SIGMA (certains emplacements sont dépourvus de chaises).

**Réponse de la direction faite le 07 Juin 2012 :** Les services généraux vont faire une commande de chaises supplémentaires dans les semaines qui viennent.

Les délégués du personnel FO demandent quel est l'état d'avancement de cette commande.

*Les dossiers des chaises vont être remplacés. Ils seront commandés d'ici la fin du mois.*

20. Les délégués du personnel FO réitèrent leur demande du planning d'envoi au personnel de la confirmation de l'option retenue par le personnel pour la prévoyance.

**Réponse de la direction faite le 05 Avril 2012 :** Les cartes avec l'option de base ont été envoyées aux salariés début janvier 2012. A ce jour, les salariés qui ont remis leur dossier reçoivent systématiquement une nouvelle carte spécifiant l'option + s'ils l'ont choisie. Concernant les confirmations de l'option prise pour la Prévoyance, les courriers de confirmation sont envoyés au fur et à mesure du traitement des dossiers par l'organisme.

*Les envois des courriers de confirmation de la prévoyance sont en cours.*

*L'organisme de prévoyance nous a envoyé un fichier récapitulatif avec les options enregistrées. Les salariés qui le souhaitent peuvent se faire confirmer leur option auprès du service Administration du Personnel.*

21. Les délégués du personnel FO demandent que le PV de la réunion des DP soit rédigé en faisant apparaître les questions par organisation syndicale et dans le même ordre que celui du cahier de revendications déposé. Ceci a été rétabli sur l'établissement OMEGAT ; les délégués du personnel FO demandent à la Direction de faire de même sur l'établissement TIS Saint-Ouen.

*Le classement des questions par organisation syndicale sera fait après les prochaines élections professionnelles.*

22. Suite au vol de carte bancaire et de son code d'accès commis le Mercredi 11 Janvier 2012 à proximité de la borne située au bâtiment Kappa, suivi dans la demi-heure de 2 retraits sur le compte du propriétaire en l'espace de 3 minutes.

Les délégués du personnel FO demandent à ce que l'accès aux différentes bornes soit plus sécurisé et ne permette plus la récupération du code.

**Réponse de la direction faite le 02 février 2012 :** Immédiatement après cet événement, les services généraux ont modifié la disposition des bornes (bâtiment Kappa) et des plateaux (bâtiment Sigma) pour préserver la confidentialité des salariés qui utilisent leur carte bancaire sur ces bornes. Il a également été demandé à Eurest de mettre des caches sur les machines. Nous attendons leur réponse sur la faisabilité ou non de leur mise en place.

Quelle a été la réponse d'Eurest ?

*Il n'est pas possible techniquement pour Eurest d'installer des caches sur les bornes.*

23. Les délégués du personnel FO demandent une amélioration de la qualité des repas aux restaurants d'entreprise ATAGORA. Ils demandent notamment à la direction d'examiner l'option de fourniture de produits labellisés (viandes, volailles, ...). Beaucoup de salariés se plaignent en effet d'une dégradation de la qualité des repas depuis la mise en service des restaurants dans les nouveaux bâtiments.

**Réponse de la direction faite le 02 mars 2012 :** Il a été remonté à Eurest la dégradation de la qualité des plats servis au restaurant de l'immeuble Kappa. Il a été demandé à Eurest d'étudier la possibilité d'inclure des produits labellisés dans le cadre de l'offre prix la plus élevée.

Quel est le retour d'Eurest ?

*Des produits labellisés (AOC) sont actuellement proposés dans les restaurants.*